

В настоящем документе вы найдёте информацию о задачах и ценностях полиции City of London, а также соответствующую контактную информацию.

City of London

City of London – это исторический центр Лондона, от которого берёт своё начало современный Большой Лондон. Старый город занимал территорию приблизительно в одну квадратную милю и был окружён стеной. Стена исчезла много лет назад, но этот район до сих пор называют «Квадратной милей» или «Сити» («город»). Сегодня Сити является ведущим международным финансовым и деловым центром.

«Квадратная миля» простирается от реки Темзы на юге до Барбикан-центра на севере, а также от улиц Холборн-стрит и Флит-стрит на западе до улиц Олдгейт-стрит и Ливерпуль-стрит на востоке. В Сити проживают около 8 000 жителей; ежедневно эту часть современного Лондона посещают более 350 000 служащих и сотни туристов.

Полиция City of London

Полиция City of London несет службу в районе «Квадратной мили» с 1839 г. Ежедневное несение полицейской службы в Сити разделено между двумя полицейскими участками: Бишопсгейт и Сноу-хилл. Офицеры и внештатные сотрудники, работающие в этих участках, занимаются решением ежедневных проблем Сити. Наша штаб-квартира располагается в полицейском участке Вуд-стрит.

Мы несем полицейскую службу в районе «Квадратной мили» Лондона. Территория Большого Лондона находится в ведении столичной полиции (<http://www.met.police.uk>).

Наши задачи:

Мы предоставляем высококачественные полицейские услуги для City of London и сотрудничаем с общественностью, а также другими организациями и агентствами с целью поддержания безопасной, мирной обстановки, свободной от криминала.

Что мы делаем

Приоритеты работы полиции:

- Противодействие терроризму
- Борьба с экономическими преступлениями
- Поддержание общественного порядка
- Работа с общественностью

Ценности, которых придерживаются сотрудники полиции

- Открытость, честность, чуткость и вежливость в отношении граждан и собственного персонала
- Признание и уважение разнообразия
- Поддержание равенства возможностей
- Поддержание качества оказываемых услуг посредством внедрения непрерывных и долгосрочных усовершенствований
- Гордость за нашу службу

Наши обещания

- Мы ставим перед собой цель являться на место чрезвычайных происшествий в течение 6 минут, а на место не чрезвычайных происшествий – в течение 12 минут;
- Мы ставим перед собой цель отвечать на 99% поступающих звонков, касающихся не чрезвычайных происшествий, в течение 20 секунд;
- Если вы являетесь жертвой преступления, мы будем вас постоянно информировать о ходе проводимого расследования и пояснять свои действия;
- Мы будем относиться ко всем обратившимся к нам людям честно, открыто и беспристрастно;
- Мы будем работать с вами с целью выявления приоритетов службы полиции в вашем районе и предпринимать все необходимые меры для их осуществления;
- Если вы обратитесь к нам с вопросами о наших услугах, мы ответим вам удобным для вас способом в течение 10 рабочих дней;
- По возможности, мы предоставим вам индивидуальный номер при вашем обращении к нам;
- Мы строго придерживаемся законов о свободе информации и защите данных.

Как с нами связаться

При возникновении чрезвычайной ситуации наберите номер 999, а с мобильного телефона также - 112.

Общие обращения

Полиция City of London
City of London Police
PO Box 36451
London EC2M 4WN

Тел.: 020-7601-2222

Адрес электронной почты: postmaster@cityoflondon.police.uk

Текстофон: 020-7601-2906

Местные полицейские участки

«Сноу-хилл»

Snow Hill

5 Snow Hill
London EC1A 2DP

Тел.: 020-7601-2406

Время работы: круглосуточно

«Бишопсгейт»

Bishopsgate

182 Bishopsgate
London EC2M 4NP

Тел.: 020-7601-2606

Время работы: круглосуточно

«Вуд-стрит»

Wood Street

37 Wood Street
London EC2P 2NQ

Тел.: 020-7601-2406

Время работы: 7:30 – 21:30, Пн – Пт

Как сообщить о преступлении

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОГО ПРОИСШЕСТВИЯ
НАБЕРИТЕ НОМЕР 999, МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН – 112

«Несрочные» преступления

«Несрочное» преступление – это преступление, не требующее немедленного приезда полиции.

Тел.: 020-7601-2222

Текстофон: 020-7601-2906

Имеются в наличии также бесплатные телефонные аппараты в регистратурах всех полицейских участков, посредством которых можно напрямую связаться с бюро срочных вызовов и обращений о преступлениях.

Терроризм

Угроза терроризма остаётся реальной и серьёзной. Террористы обычно планируют свои действия заранее и нуждаются в финансовых средствах, жилье и транспорте. Позвоните на конфиденциальную горячую анти-террористическую линию по тел. 08-00-789-321, если хотите сообщить о любых действиях или поведении каких-либо лиц, вызывающих у вас беспокойство.

Горячая анти-террористическая линия: 08-00-789-321

Интернет-служба национальной полиции

www.online.police.uk

Вы можете воспользоваться данной службой, чтобы сообщить полиции о не чрезвычайных преступлениях, таких как кража, причинение ущерба /вандализм, кража из автомобиля, преступления и оскорбления по расовому или половому признаку.

Отдел по предупреждению преступлений

Если у вас есть какая-либо информация, которая может быть полезна полиции, вы можете обратиться в полицию City of London. Вся информация, которую вы предоставите полиции, будет строго конфиденциальной. Вы также можете анонимно обратиться в отдел по предупреждению преступлений (<http://www.crimestoppers-uk.org/>) по тел. 08-00-555-111.

Жертва преступления – полезные номера телефонов

Поддержка потерпевших

Поддержка потерпевших – это независимая организация, помогающая людям справиться с отрицательными последствиями преступлений.

Тел.: 08-45-30-30-900

<http://www.victimsupport.org.uk>

Насилие в семье

К насилию в семье относится физическое или сексуальное насилие, угрозы, финансовое давление, а также эмоциональное и психическое насилие. Если вам необходима помощь или совет, вы можете обратиться в отдел полиции City of London по борьбе с насилием в семье:

Тел.: 020-7601-2940

Адрес электронной почты: domesticviolence@city-of-london.police.uk

Национальная служба по вопросам насилия в семье

Круглосуточная национальная служба помощи по вопросам насилия в семье. Предоставляет жильё для потерпевших, оказывает услуги по планированию безопасности и по языковым переводам.

Тел.: 08-08-2000-247

<http://www.crimereduction.gov.uk/domesticviolence/domesticviolence40.htm>

Служба помощи женщинам Woman's Aid

Women's Aid – это национальная организация по борьбе с насилием в семье. Данная организация работает с целью прекращения насилия над женщинами и детьми, а также координирует и поддерживает более 500 служб по борьбе с насилием в семье и с сексуальным насилием по всей стране.

Тел.: 08-457-023-468

<http://www.womensaid.org.uk/>

Консультирование для азиатских семей

Лидирующая конфиденциальная консультационная служба для индивидуальных лиц, пар и семей из азиатских общин.

Тел.: 020-8567-5616

<http://www.asianfamilycounselling.org.uk/>

Защита детей

Служба защиты детей NSPCC

Услуги для детей, молодёжи и семей по всей Великобритании и
Нормандским островам

Тел.: 08-08-800-5000

<http://www.nspcc.org.uk>

Преступления на почве ненависти

Полиция обучена расследовать случаи таких преступлений с максимальной внимательностью и тактичностью. К вам не станут относиться по-другому из-за того, что вы принадлежите к этническому или религиозному меньшинству, или из-за ваших сексуальных предпочтений.

Отдел полиции City of London по борьбе с преступлениями на почве ненависти:

Тел.: 020-7602-2940

Адрес электронной почты: hatecrime@city-of-london.police.uk.

Запрещённое содержание веб-сайтов

Чтобы сообщить о веб-сайте, содержащем любые запрещённые данные, такие, как насилие над детьми, расистские высказывания или непристойные данные, вы можете обратиться в Фонд наблюдения за Интернетом (IWF) <http://www.iwf.org.uk>